



Project facts

Überblick

Anforderungen

Gesendete Faxe sollen am PC-Arbeitsplatz im Postausgang zugänglich und einsehbar sein

Voraussetzungen

Zugriff auf vorhandene Adressdatenbanken, Integration Fax-Server Software

Projektdauer

Drei Wochen; vier Stunden für die Installation vor Ort

Lösung

Drive | Image Sharp Edition

- Universal Database Connector
- Exchange | Fax Connector

Implementierung

Juni 2007

Technische Daten

MFP-Modell

1 x Sharp MX M 2300 N

Anzahl der mit OSA ausgestatteten MFPs

1 x Sharp MX M 2300 N

Anzahl der mit Drive | Image ausgestatteten MFPs

1 x Sharp MX M 2300 N

Kurzportrait des Referenzkunden

Die Karl Metz GmbH im mittelhessischen Sinn ist ein qualifizierter Fachhandel in Sachen Heizöl, Tanken, Waschen und Entsorgen. Der Betrieb ist familiär geprägt und zählt mittlerweile neben den 4 Familienmitgliedern noch 9 weitere Beschäftigte. Erfahrung, Beratung und günstige Preise sind die Stärken der Karl Metz GmbH.

Kurzportrait des betreuenden Partners

Hees Bürowelt steht seit 1890 für die Verbindung von Tradition und Moderne und hat sich als Partner im Wirtschaftsraum des Dreiländerecks Nordrhein-Westfalen, Rheinland-Pfalz und Hessen einen Namen gemacht. Das Büro- und Systemhaus erfüllt mit mehr als 125 Mitarbeitern die hohen Ansprüche der Kunden an Qualität und Zuverlässigkeit von Leistungen und Produkten. Partnerschaftlicher Umgang mit Lieferanten, innovative Produkte sowie Leistungen und Lösungen sind die Basis des Erfolges.

Das Projekt

Die Karl Metz GmbH war auf der Suche nach einer Softwarelösung, die eine Verbindung zwischen MFP und dem PC-Arbeitsplatz herstellt, um so gesendete Faxe digital im Postausgangsbuch wiederzufinden. Dem Referenzkunden war es besonders wichtig, dass die Software einen Zugriff auf vorhandene Adressdaten ermöglicht.

Der Universal Database Connector beinhaltet eine Suchfunktion für die Kundendatenbank direkt am MFP, so dass die Empfängeradresse nicht händisch eingegeben werden muss, sondern aus der Adressdatenbank ausgewählt werden kann. Dies vereinfacht und vereinheitlicht den Fax- und E-Mail-Vorgang sowie die spätere Zuordnung und Archivierung erheblich und verringert Fehler bei der Eingabe. Weiterhin überzeugte die Drive | Image Sharp Edition den Kunden dadurch, dass Mailen, Faxen und Archivierung in einem Arbeitsschritt kombiniert werden. So legt der Exchange | Fax Connector nicht nur die Ausgangsfaxe in digitaler Version im Postausgang ab, sondern gleichzeitig die zugehörigen Sendeprotokolle. Auf diese Weise wird der Sendevorgang transparent, ohne dass der Kunde dafür das Gerät aufsuchen muss. Letztlich müssen aus- und eingehende Faxe nun zur digitalen Archivierung nicht mehr in einem gesonderten Arbeitsschritt eingescannt werden, sondern können genauso mühelos wie E-Mails an einem zentralen Ort abgelegt werden.

Fazit

Der Kunde hat mit der Drive | Image Sharp Edition eine Lösung gefunden, durch die er Zeit und Geld spart. Arbeitsvorgänge im Bereich der Kommunikation sind nun stark vereinheitlicht, Versandbestätigungen müssen nicht im Druckausgabefach des MFP abgeholt werden und die Ablage kann nun digital statt in Papierform erfolgen. So gewinnen Arbeitsprozesse an Transparenz und Schnelligkeit.