



## Project facts

### Überblick

#### Anforderungen

Schneller Zugriff auf archivierte Dokumente, Minimierung des Papieraufkommens am Arbeitsplatz, Anbindung eines NAS-Servers (Network Attached Storage)

#### Voraussetzungen

Integration der unternehmens- und branchenspezifischen Begrifflichkeiten in die Benutzerführung, Intuitive Bedienung

#### Projektdauer

4 Wochen von der Akquise bis zur Umsetzung  
½ Tag für die Installation vor Ort

#### Lösung

Driveve | Image Sharp Edition

- Scanner Power Tools
- Universal Database Connector

#### Implementierung

August 2008

### Technische Daten

#### MFP-Modell

1 x Sharp MX-3501

#### Anzahl der mit OSA ausgestatteten MFPs

1 x Sharp MX-3501

#### Anzahl der mit Driveve | Image ausgestatteten MFPs

1 x Sharp MX-3501

### Der Referenzkunde

Die 1966 gegründete Auto- und Motorradservice Kaiser GmbH hat ihren Firmensitz in Fischbach bei Nürnberg und bietet den Kunden zuvorkommende, individuelle Beratung sowie einen schnellen, preiswerten Kundendienst für Automobil und Motorrad. Hilfsbereite Mitarbeiter sind ständig bestrebt, die Nähe zum Kunden zu wahren und seine Erwartungen auf den Punkt genau zu erfüllen.

### Kurzportrait des betreuenden Partners

Igeko versteht jedes Unternehmen, egal ob klein oder groß, Behörde oder Institut, als ein eigenständiges, komplex aufgestelltes Organ. Gemeinsam mit den Kunden entwickelt Igeko individuelle Lösungen zur Bewältigung des Papieraufkommens, egal ob diese Lösung im Bereich von Hardware, Software oder Outsourcingkonzepten liegt. Das junge Team prüft die Wünsche seiner Kunden stets sehr genau, um sie nach genauer Analyse bestmöglich zu erfüllen.

### Das Projekt

Die Auto- und Motorradservice Kaiser GmbH verfolgte das Ziel, Papier ganz vom Arbeitsplatz verschwinden zu lassen und Informationen stattdessen digital bereit zu halten. Mitarbeiter sollten zukünftig allorts schnell am PC auf Informationen zugreifen können.

Mit den Scanner Power Tools stellt der Kunde eine Verbindung zwischen seinem MFP und dem als Archivsystem genutzten NAS-Server her. In einem der Installation vorangestellten Workshop erarbeitete Igeko gemeinsam mit dem Referenzkunden eine individuelle Ablagestruktur, die Driveve | Image durch Benutzereingaben am MFP-Display weiter ausbaut. Bei Eingabe eines Scanjobs wählt der Benutzer die Dokumentenart, wie Fahrzeugbrief oder Rechnung, aus einer Liste am MFP aus und mit den gemachten Eingaben erzeugt Driveve | Image automatisch den passenden Dateinamen und legt das Dokument am vorgesehenen Ort im Netzwerk ab. Ist ein zur Ablage benötigter Ordner noch nicht vorhanden, so wird er vollautomatisch ohne weitere Eingaben angelegt. Über den Universal Database Connector können das Netzwerk beispielsweise nach Fahrzeugnummern oder anderen im Kundengespräch notwendigen Daten durchsucht und die entsprechenden Informationen jederzeit eingesehen werden. Durch die Integration von unternehmens- wie branchenspezifischen Begriffen in die Ablagestruktur sind diese auch am MFP zugänglich. Dies erzeugt einen hohen Wiedererkennungswert des Archivsystems für jeden Mitarbeiter – ob aus der Werkstatt oder dem Verkauf. Die übliche Einweisung und Einarbeitungszeit in eine neue Softwarelösung erübrigte sich durch diese intuitive Nutzung.

### Fazit

Durch den Einsatz von Driveve | Image setzte die Auto- und Motorradservice Kaiser GmbH der unübersichtlichen Zettelwirtschaft endgültig ein Ende und optimierte die Koordinierung sämtlicher Geschäftsvorgänge. Arbeitsabläufe wurden optimiert und deren Abwicklung gestaltet sich nun schlanker und professioneller. Auf Informationen gestützte Vorgänge werden heute schneller abgearbeitet und im Kundenkontakt erzielte der Referenzkunde mit dem neuen Software- sowie Archivierungskonzept eine bemerkenswerte Kompetenzsteigerung. Die Auto- und Motorradservice Kaiser GmbH hat durch das Projekt Gefallen an der Arbeit mit digitalen Dokumenten gefunden und plant bereits, mit Driveve | DM einen weiteren Schritt hin zum digitalen Büro zu gehen.



Besuchen Sie uns auf [www.driveve.de](http://www.driveve.de)

© Copyright 2010 Driveve GmbH & Co. KG

Alle Rechte vorbehalten. Driveve®, Driveve | Image® und Driveve | DM® sind eingetragene Warenzeichen der Driveve IP, LLC. Alle weiteren mit Marken und Produktmarken sowie mit © und TM gekennzeichneten Bezeichnungen sind Marken und eingetragene Warenzeichen der entsprechenden Eigentümer. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der in dieser Publikation enthaltenen Informationen übernimmt Driveve keine Gewähr.